

## Які принципи управління якістю взяли за основу внутрішньої системи забезпечення якості світи: чекліст

Поставте  навпроти того пункту, який виконали.

- Орієнтація на батьків або законних представників дітей, завоювання їхньої довіри
- Єдність призначеності та напрямків розвитку ЗДО і створення умов для задіяння всіх працівників до досягнення цілей ЗДО у сфері якості:
  - інформування працівників про місію ЗДО, бачення, стратегію, політики та процеси
  - створення та підтримання спільних цінностей, справедливості та етичних моделей поведінки
  - формування культури довіри та чесності, заохочення до якості в масштабі всього ЗДО тощо
- Взаємопов'язаність процесів діяльності ЗДО, які функціують як цілісна система
- Зорієнтованість на поліпшення показників освітнього процесу, підвищення задоволеності батьків або законних представників дітей; підвищення здатності прогнозувати внутрішні та зовнішні ризики й можливості, а також реагувати на них
- Прийняття рішень на підставі фактичних даних та розуміння причинно-наслідкових зв'язків та можливих непередбачених наслідків
- Керування стосунками зі всіма зацікавленими сторонами, щоб оптимізувати їхній вплив на дієвість ЗДО

**Примітка.** Складено відповідно до Методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах дошкільної освіти, затверджених наказом Державної служби якості освіти України від 30.11.2020 № 01-11/71.